

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Prodávající:

Kávovarcentrum s.r.o.

IČO: 23334860

DIČ: CZ23334860

Sídlo: U továren 242/5, Hostivař, 102 00 Praha

Telefon: +420 777 194 088

E-mail: info@KavovarCentrum.cz

Web: www.KavovarCentrum.cz

Adresa pro zaslání reklamace (provozovna):

U továren 242/5, Hostivař, 102 00 Praha

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě **KavovarCentrum.cz** vytvořil objednávku č.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

☐ oprava výrobku

☐ výměna výrobku

☐ sleva z kupní ceny

☐ vrácení peněz / odstoupení od smlouvy

Datum objednání / datum obdržení:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednávku, případně i za dopravu, byly zaslány způsobem:

.....

a žádám o jejich vrácení způsobem:

- ☐ převodem na účet č.
- ☐ jinak (uved'te):
-

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

V, dne

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

- ☐ Faktura nebo jiný doklad o koupi č.
- ☐ Fotodokumentace vady (doporučeno)
- ☐ Další přílohy:
-

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení zboží jste jako spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu nebo jiným věrohodným způsobem.

Nelze uplatnit práva z vad, které jste způsobil sám nebo o nich věděl při koupi, ani u vad, pro které byla sjednána sleva z ceny.

Za běžné opotřebení zboží neneseme odpovědnost.

Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12 měsíců od převzetí zboží.

Reklamacie je vyřízena až po vašem vyrozumění.

V případě, že lhůta k vyřízení uplyne bez výsledku, máte právo odstoupit od smlouvy.

Kávovarcentrum s.r.o.

IČO: 23334860 • DIČ: CZ23334860

U továren 242/5, Hostivař, 102 00 Praha

☎ +420 777 194 088 🌐 www.KavovarCentrum.cz